

# Акт приёма/передачи оборудования в ремонт

**ВИДЕОДОМ**

Москва, Щёлковское шоссе, д.77, стр.1, каб.220  
Сайт: videodom.su; Email: info@videodom.su  
Тел. 8(926)169-61-99; 8(926)525-00-29

## Сведения о продаже

Компания (клиент):

  
Укажите название компании, которой производилась покупка.

Дата покупки:

  
число/мес/год

Номер товарной накладной:

  
Укажите номер товарной накладной.

## Описание оборудования

Наименование изделия:

Серийный номер:

  
Обязательно укажите серийный номер, который указан на этикетке изделия.

## Комплектация

Описание комплектации:

Внимание! При передаче в ремонт видеорегистратора, наличие жёсткого диска обязательно! При этом укажите его модель и серийный номер.

## Описание неисправности

Подробное описание:

Пожалуйста, как можно подробнее опишите суть проблемы. Это поможет сэкономить и Ваше и наше время.  
Фраза "НЕ РАБОТАЕТ" не рассматривается.

## Контактные данные

Контактное лицо:

  
Фамилия И.О.

Контактный телефон:

  
Телефон с кодом города

## Способ возврата оборудования

- Самовывоз  Отправка транспортной компанией  Другое (указать ниже)

Обратный адрес:

  
При отправке транспортной компанией обязательно укажите обратный адрес.

Другое:

  
Опишите другой способ возврата оборудования.

## Ремонт

Согласны ли Вы на платный ремонт?

- Да, в любом случае.  
 Нет, согласовывать отдельно.  
 От платного ремонта отказываюсь.

## Подпись/дата

Оборудование сдал:

  
Подпись

Дата сдачи:

  
число/месяц/год

## ПРАВИЛА ГАРАНТИЙНОГО РЕМОНТА ОБОРУДОВАНИЯ

- Сроки гарантии и службы исчисляются с момента приобретения оборудования Потребителем.
- Гарантийный срок указывается в паспортах оборудования или руководствах по эксплуатации.
- Гарантийный ремонт оборудования производится в сервисном центре Производителя.
- Предельно допустимые сроки гарантийного ремонта для каждого изделия определяются Производителем оборудования.
- Гарантия не распространяется на расходные материалы, элементы питания, периодическое обслуживание изделия, на ремонт и замену частей по причине их нормального износа.
- Гарантийные обязательства не действуют в следующих случаях:
  - при наличии в оборудовании механических повреждений;
  - при повреждениях, возникших из-за несоблюдения правил монтажа, установки, настройки и эксплуатации оборудования;
  - при нарушении правил проведения, или не проведении профилактических работ, предусмотренных инструкциями;
  - при повреждениях, вызванных умышленными или ошибочными действиями потребителя, небрежным обращением с оборудованием;
  - при повреждениях, вызванных обстоятельствами непреодолимой силы (стихия, пожар, молния, и т.п.);
  - при повреждениях, вызванных попаданием внутрь оборудования посторонних предметов, жидкостей, насекомых, грызунов;
  - при повреждениях, вызванных проведением самостоятельного ремонта или доработкой оборудования;
  - при повреждениях оборудования вследствие неправильной транспортировки и хранения;

- при повреждениях, вызванных использованием не оригинальных расходных материалов и комплектующих частей;
- при повреждениях, вызванных превышением допустимых значений питающего напряжения на входах оборудования;
- при повреждениях, возникших из-за использования нелицензионного программного обеспечения, а также программ вирусов;
- Оборудование принимается как в гарантийный, так и не гарантийный ремонт.
- Неисправное оборудование должно сопровождаться заполненным актом передачи/приема оборудования в ремонт.
- Возможность осуществления гарантийного ремонта определяются только на основании результатов диагностики.
- Срок проведения ремонта определяются после выполнения диагностики.
- Срок проведения диагностики не более 7 (семи) рабочих дней, со дня приема оборудования сервисным центром в ремонт.
- Пересылка оборудования в гарантийном случае:
  - от покупателя в Сервисного центра осуществляется за счёт покупателя
  - от Сервисного центра до покупателя осуществляется за счёт Сервисного центра.
- В случае, если в результате проведенной диагностики никаких неисправностей не выявлено или выявлено, что данный случай не является гарантийным, транспортные издержки, связанные с этим случаем оплачиваются Покупателем.